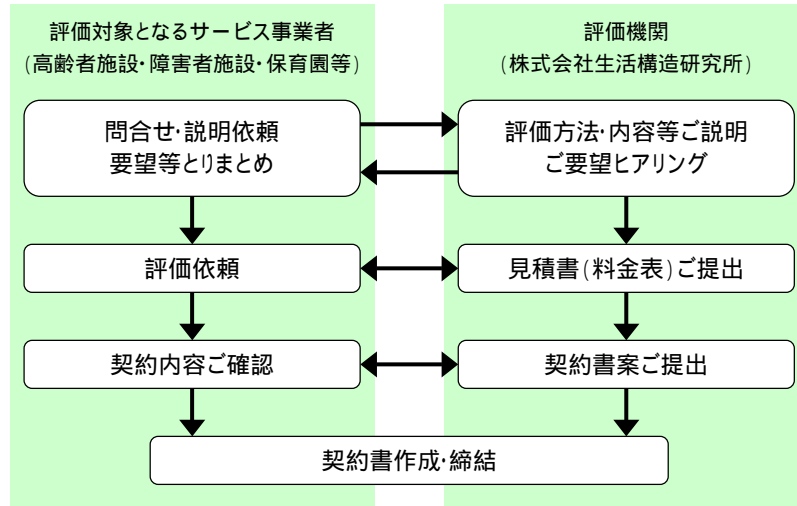


第三者評価事業に関する標準的な評価手順

当社の評価手順は、福祉サービス第三者評価機関認証要綱第 2 条第 11 項(イ)に定める「標準的な評価手順に関する規定」に基づき、実施しています。

以下に、当社における標準的な手順をご案内します。

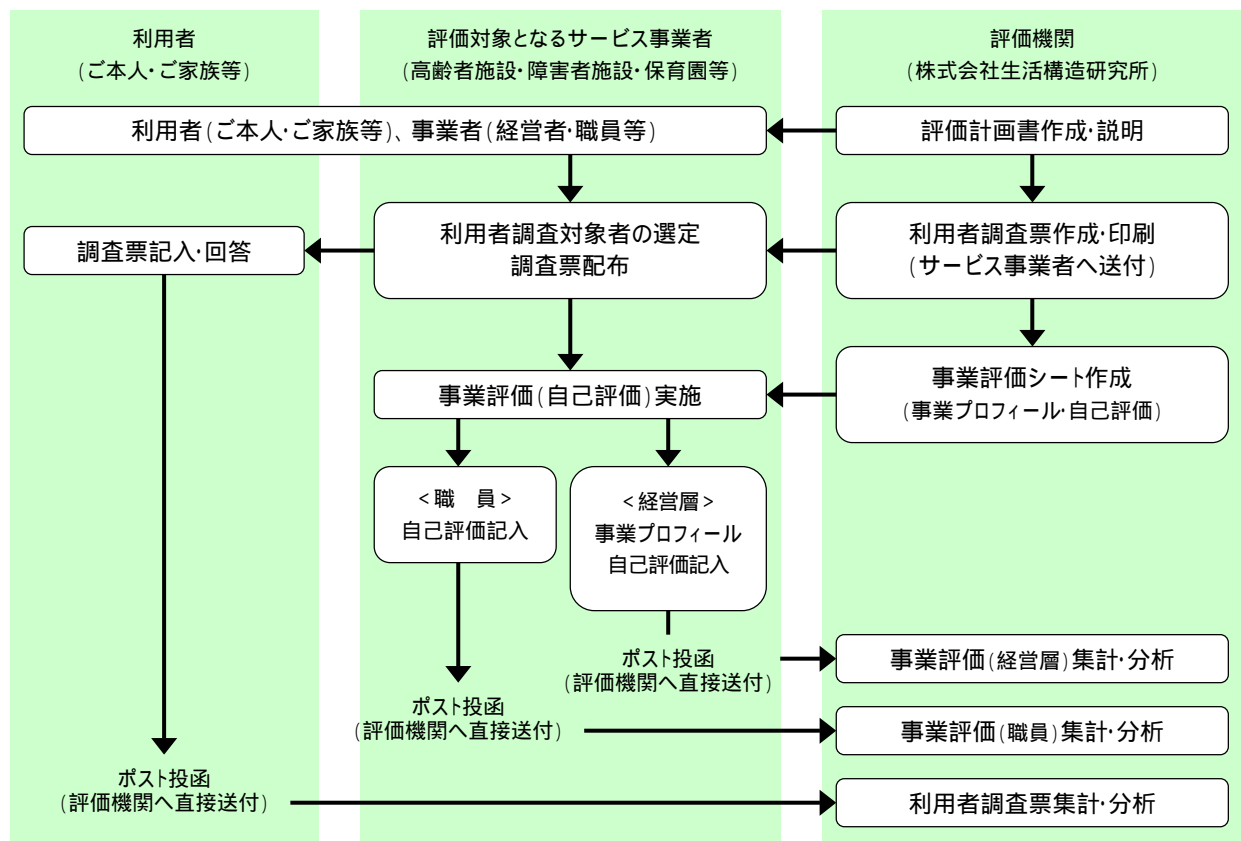
1. ご契約までの手順 (概ね 1 週間程度)



2. 第三者評価事業の手順 (概ね全体 1 ヶ月半程度)

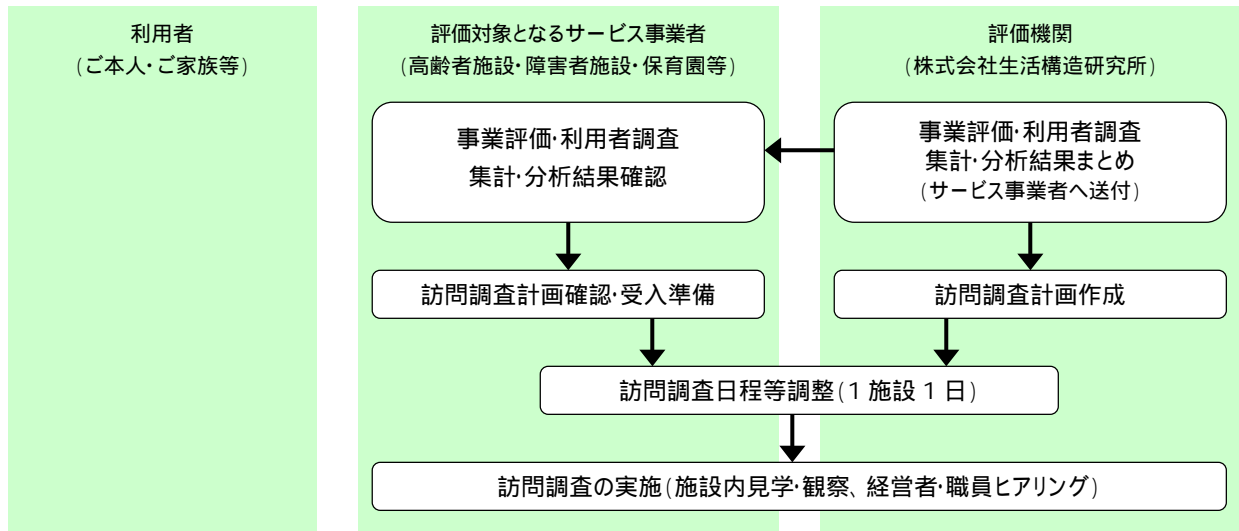
1st ステージ (概ね 2~3 週間程度) - 利用者調査 アンケート形式、事業者評価 自己評価 -

利用者調査(ご本人・ご家族に対するアンケート)と事業評価(職員による自己評価、経営層による事業プロフィール作成と自己評価)を実施いたします。



2nd ステージ (概ね 1~2 週間程度) - 訪問調査 -

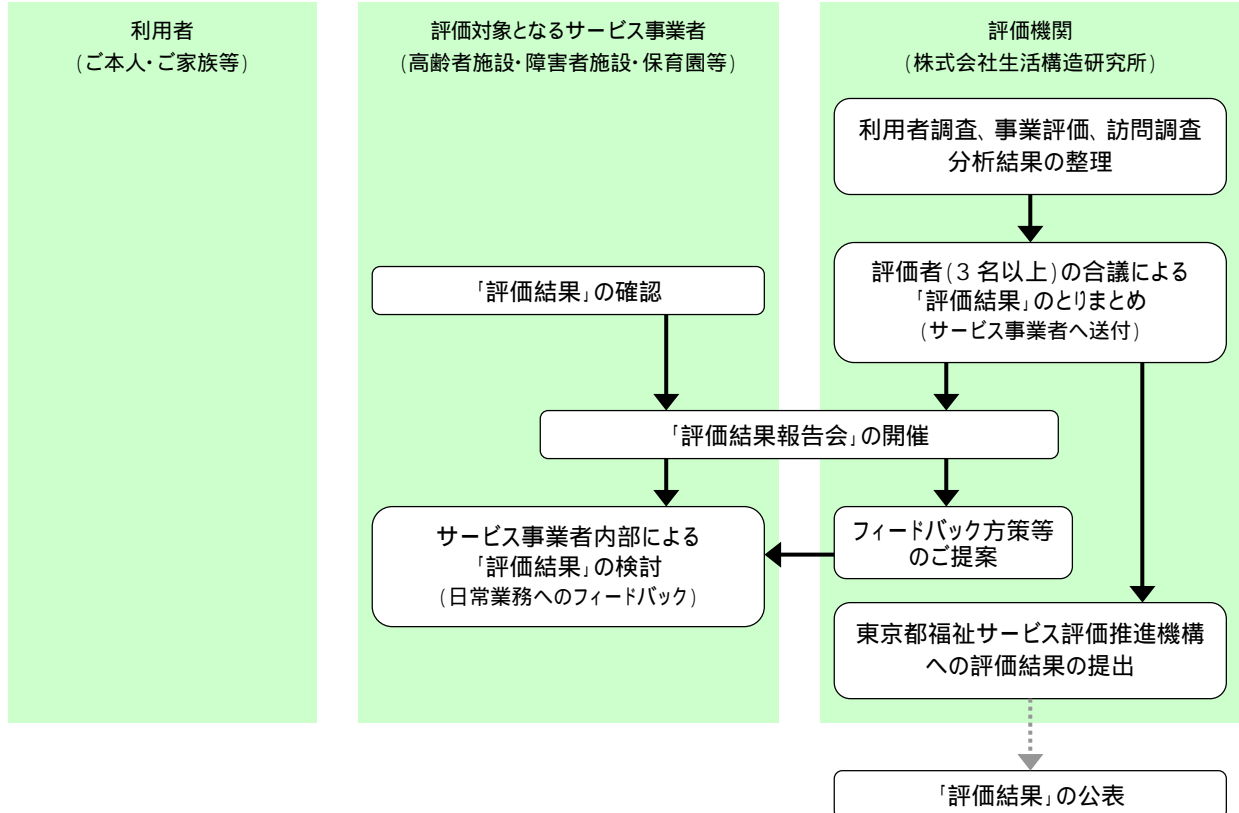
利用者調査と事業評価(自己評価)の集計・分析結果をサービス事業者に提出するとともに、サービス事業者に対して訪問調査(評価者 2 名以上)を実施いたします。



3rd ステージ (概ね 1~2 週間程度) - 評価結果報告会 -

利用者調査、事業評価(自己評価)、訪問調査の結果に基づき、評価者(3 名以上)の合議による評価を行い、「評価結果」としてとりまとめます。「評価結果」については、サービス事業者にご送付するとともに、「評価結果報告会」を開催し、詳細をご報告いたします。

また、「評価結果」は、当社より東京都福祉サービス評価推進機構にご提出させていただきます。



第三者評価事業に関する標準的な料金体系

標準的な評価方法及び内容

(1st ステージ)

オリエンテーション

- 評価事業の実施にあたり、施設職員・利用者(保護者を含む)に対して、評価方法・内容等について、評価機関より派遣された評価者が説明を行います。
- 評価計画書を作成し、サービス事業者にご提出いたします。

利用者調査

- 利用者(保護者)に対してアンケート調査を実施します。なお、必要に応じて対面による聞き取り調査(別途見積)を行います。
- 調査票・返信封筒等は評価機関が作成・印刷します。
- 印刷後、サービス事業者へご送付しますので、利用者の方への配布・調査協力依頼をお願いします。
- 利用者の方には、調査票記入後、返信用封筒に封入し、直接ポストに投函していただきます。
- 調査票が評価機関に届き次第、開封・検票し、集計・分析作業を行います。

事業評価(自己評価)

- 経営層の方には、事業プロフィールの作成と自己評価、職員(全員)の方には、自己評価(簡易方式)を記入していただきます。
- 事業評価用シート(事業プロフィール、自己評価)・返信用封筒等は評価機関が作成・印刷し、サービス事業者へご送付します。
- 経営層・職員の方は、シート記入後、返信用封筒に封入し、直接ポストに投函してください。
- 事業評価シートが評価機関に届き次第、開封・検票し、集計・分析作業を行います。

(2nd ステージ)

訪問調査

- 利用者調査、事業評価の結果を分析し、訪問調査のための事前検討を行います。
- 利用者調査、事業評価の結果をサービス事業者へご送付します。
- 訪問調査の日程等をサービス事業者と調整させていただきます。
- 訪問調査を実施します。評価機関から評価者(2名以上)が現場へ伺い、現地見学・観察、ヒアリング等を行います。概ね1日程度を予定しています。

(3rd ステージ)

評価結果報告会

- 評価者(3名以上)の合議による「評価結果」のとりまとめを行います。
- 「評価結果」をサービス事業者へご送付します。
- 「評価結果報告会」を開催し、「評価結果」の詳細をご報告します。

評価終了

- サービス事業者内部において「評価結果」のご検討をお願いします。
- 「評価結果」を日常業務へフィードバックする方策等についてご提案させていただきます。
- 「評価結果」については、「東京都福祉サービス評価推進機構」へご提出させていただきます。(後日、推進機構より「評価結果」が公表されます)

標準的な料金体系（参考）

下記の料金表は、当社における 1 施設あたりの標準的な評価費用をご参考までに概算でお示したものです。ご契約にあたりましては、ご相談、お打合せのうえ、別途お見積りをさせていただきます。

	施設規模			
	利用者 50 人程度	利用者 100 人程度	利用者 150 人程度	利用者 200 人程度
利用者調査 (a)	180,000 円	220,000 円	260,000 円	300,000 円
事業評価(自己評価) (b)	160,000 円	190,000 円	220,000 円	250,000 円
訪問調査 (c)	180,000 円	180,000 円	190,000 円	190,000 円
評価結果まとめ (d)	300,000 円	300,000 円	300,000 円	300,000 円
評価費用計	820,000 円	890,000 円	970,000 円	1,040,000 円

〔備考〕

- 利用者調査については、郵送等による自記式アンケート調査を想定しています。対面形式による聞き取り調査が必要な場合には、調査対象者数に応じて、別途お見積りをさせていただきます。
- 調査対象施設は、東京都内およびその近郊の施設に対する調査を想定しています。遠隔地等の施設については、旅費交通費等の費用を別途加算させていただきます。
- 上記の料金には、消費税は含まれておりません。別途加算させていただきます。
- 当社では全体計画として、法人ごとや地域ごとなど複数の施設を一括して実施するケース等にも対応しています。ご相談のうえ、別途お見積りをさせていただきます。